

Programme de formation pour Jeunes Filles et Jeunes Gens
Comportement général et Communication – Programme complet

Première rencontre	durée 2 heures
Comportement général (I) <ul style="list-style-type: none">- l'impact de la première impression- les limites de la liberté individuelle- les différences culturelles- courtoisie, politesse et bonnes manières	présentation discussion interactive manuel de base manuel interculturel exemples
Deuxième rencontre	durée 2 heures
Comportement général (II) <ul style="list-style-type: none">- l'importance du salut en général- se saluer et prendre congé- qui salue qui, quand et de quelle façon- le bon usage de la main et du regard	présentation discussion interactive manuel de base exemples mise en situation
Troisième rencontre	durée 2 heures
Comportement général (III) <ul style="list-style-type: none">- l'usage des noms et des titres- le « tu », le « toi » et le « vous »- rangs, statut et hiérarchie- rencontres et présentation- se déplacer et accompagner quelqu'un	présentation discussion interactive « Usage des titres » mise en situation exemples exercices / test
Quatrième rencontre	durée 2 heures
Tenue à table <ul style="list-style-type: none">- placement et tenue à table- déroulement d'un repas- usage et utilisation des couverts- fumer, conversation, commentaires	présentation discussion interactive manuel de base mise en situation exercices
Cinquième rencontre	durée 2 heures
Repas en commun <ul style="list-style-type: none">- déroulement d'un repas- usage et utilisation des couverts- conversation, commentaires - tabous- se lever, changer de place/table	déjeuner/dîner test mise en situation manuel de base
Sixième rencontre	durée 2 heures
Correspondance <ul style="list-style-type: none">- forme et style- papier de correspondance et cartes de visites- répondre, remercier, féliciter- inviter, présenter des condoléances- l'usage du téléphone portable, e-mail, fax	présentation discussion interactive exemples « correspondance » exercices

Programme de formation pour Jeunes Filles et Jeunes Gens Comportement général et Communication - Programme compact

Première rencontre

durée 2 heures

Comportement général (I)

- l'impact de la première impression
- les limites de la liberté individuelle
- les différences culturelles
- courtoisie, politesse et bonnes manières

présentation
discussion interactive
manuel de base
manuel interculturel
exemples

Deuxième rencontre

durée 2 heures

Comportement général (II)

- l'importance du salut en général
- se saluer et prendre congé
- qui salue qui, quand et de quelle façon
- le bon usage de la main et du regard
- l'usage des noms et des titres

présentation
discussion interactive
manuel de base
exemples
mise en situation

Troisième rencontre

durée 2 heures

Comportement général (III)

- le « tu », le « toi » et le « vous »
- rangs, statut et hiérarchie
- rencontres et présentation
- fumer, conversation, commentaires - tabous
- se déplacer et accompagner quelqu'un

présentation
discussion interactive
exemples
mise en situation

Quatrième rencontre

durée 2 heures

Correspondance

- forme et style
- papier de correspondance et cartes de visites
- répondre, remercier, féliciter
- inviter, présenter des condoléances
- l'usage du téléphone portable, e-mail, fax

présentation
discussion interactive
exemples
manuel correspondance
exercices

Objectif

- Confirmer et améliorer certaines connaissances et assimiler les codes indispensables méconnus dans le comportement général (basics) en société, à l'aide de conseils pratiques, afin de franchir avec aisance le passage dans le monde des adultes
- A l'issue des rencontres, les participants auront en toute circonstance un comportement empreint de respect et de générosité à l'égard de tous ceux que la vie nous amène à rencontrer.

Participants

- 8 à 10 personnes - de préférence participation mixte jeunes filles et jeunes gens - forment un nombre idéal par groupe
- Pour un nombre dépassant les 10 personnes, une répartition en plusieurs groupes est préférable

Méthodologie - infrastructure et matériel

- Les cours sont conçus selon le principe de l'interactivité: l'intervenant présente la matière et sollicite l'avis des participants qu'il interpelle tout au long de la présentation
- L'intervenant conclut par étape en donnant l'avis de l'Académie
- L'argumentation de l'intervenant est accompagnée d'une documentation variée et illustrée (transparents, films, projection sonorisée) se rapportant aux sujets proposés
- Des manuels de travail sont conçus d'après le scénario du cours; cela permet de compléter l'argumentation personnelle par les conclusions de l'Académie.
- Les présentations se font pour l'ensemble des participants d'un groupe en une seule langue à la fois Les groupes de travail disposent du matériel didactique nécessaire pour la présentation des travaux pratiques
- Une attestation sera remise sur demande à chaque participant aux cours