

« Banking Behaviour »
Séminaire à deux rencontres d'une demi-journée

Partie 1	Recevoir
-----------------	-----------------

0830	introduction – objectif à atteindre recevoir (I) - les invités/participants, la date, l'invitation - l'infrastructure, mets et boissons - accueil, scénario horaire - rôle/devoir d'un collaborateur	présentation discussion exemples manuel
interruption		
1000	pause	
1015	recevoir (II) - décoration, plan de table - personnel et service à table - fumer, conversation, commentaires - se lever, changer de place/table - recevoir au restaurant	présentation discussion exemples
interruption		
1230	repas en commun - mise en situation	
env. 1400	fin de la première rencontre	

Partie 2	Être reçu
-----------------	------------------

0830	introduction – objectif à atteindre être reçu (I) - répondre à une invitation - accepter/refuser (spectacle, mariage, amis, autres personnes) - comportement à l'arrivée - cadeau? - quand, quoi à qui ? - tenue vestimentaire	présentation discussion
interruption		
1000	pause	
1015	être reçu (II) - être placé à table, en réunion - être servi à table - la tenue à table/pendant un repas - fumer, conversation, compliments - se lever, changer de place/table - recevoir au restaurant	présentation discussion exemples
interruption		
1230	repas en commun - mise en situation	
env. 1400	fin de la deuxième rencontre	
