

**Umgang mit Menschen in einer Welt ohne Grenzen**  
**Programm für ein vollständiges Seminar (I) – 1 Tag**  
☛ Privatpersonen – einzeln oder in Gruppen ☚

---

0900	<b>Einführung – Zielsetzung</b> <b>Allgemeines Verhalten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eindruck, persönliche Freiheit, Vorbereitung</li><li>- Gruß, Bekanntmachen, Anreden</li><li>- Unternehmenskultur</li><li>- Verschiedene Kulturen</li></ul>	Präsentation interaktive Diskussion Arbeitsheft „Umgang mit Titeln“ „Verschiedene Kulturen“
1030	Pause	
1045	<b>Tischsitten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sitzordnung, Haltung, Gedeck, Bedienung</li><li>- Rauchen, Unterhaltung, Kommentare</li><li>- Aufstehen, Platz-/Tischwechsel</li></ul>	Präsentation interaktive Diskussion Arbeitsheft Beispiele
1230	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>	
1330	<b>Einladungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gast und Gastgeber</li><li>- formelle Ereignisse</li><li>- Organisation und Durchführung</li><li>- Protokoll - Rangfolge, Sitzordnung, Bedienung</li></ul>	Präsentation interaktive Diskussion Beispiele „Empfangen“
1500	Pause	
1520	<b>Kleidung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mode und Stil</li><li>- Anzugsordnung (dress-code)</li><li>- (offizielle, berufliche, private Gegebenheiten)</li></ul> <b>Korrespondenz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form und Stil</li><li>- Korrespondenzpapier und Visitenkarten</li><li>- Antworten, danken, beglückwünschen, kondolieren</li><li>- Handy, E-mail, Fax</li></ul>	Präsentation interaktive Diskussion Beispiele „Anzugsordnung“  Präsentation interaktive Diskussion Beispiele „Korrespondenz“
1700	Schluss des Seminars	

---