

Umgang mit Menschen in einer Welt ohne Grenzen
Programm für ein modulierbares Seminar (II) – 1 Tag
 ☛ **Privatpersonen – einzeln oder in Gruppen** ☛

0800	Einführung - Auftrag, Ziel, Methodologie - Spielregeln, Erwartungen, Begriffe	Präsentation Diskussion Beispiele
	Allgemeines Verhalten (I) - Die Macht des ersten Eindrucks - Die Grenzen der persönlichen Freiheit - Status und Hierarchie - Gleichstellung in der Gesellschaft - multikulturelle Gepflogenheiten	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
1000	Pause	
1030	Allgemeines Verhalten (II) - Gruß – Anrede, Vorstellen, Bekanntmachen - Gast und Gastgeber – situatives Verhalten	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
	Tischsitten - Sitzordnung, Haltung, Gedeck - Bedienung, Rauchen, Unterhaltung - Aufstehen, Platz-/Tischwechsel	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
1215	Gemeinsames Mittagessen	
1345		
	<i>entweder</i> Einladungen - Gast und Gastgeber - Erwartetes Verhalten	Präsentation Diskussion Reglement
	<i>und / oder</i> Empfangen - Organisation und Durchführung	Präsentation Diskussion Reglement
	<i>und / oder</i> Kleidung - Mode und Stil – die passende Kleidung - Anzugsordnung - dress code - Unsicherheiten und Zweifel	Präsentation Beispiele Diskussion Reglement
	<i>und / oder</i> Korrespondenz - Form und Stil - Korrespondenzpapier und Visitenkarten - Antworten, danken, beglückwünschen, kondolieren - E-mail, Handy, Fax	Präsentation Diskussion Beispiele Reglement
1730	Schluss des Seminars	
