

« Hospitality »

Hotellerie & Tourismus – Programm für ein modulierbares Seminar – 1 Tag

0800	Einführung <ul style="list-style-type: none">- Auftrag, Ziel, Methodologie- Spielregeln, Erwartungen, Begriffe	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
	Allgemeines Verhalten (I) <ul style="list-style-type: none">- Die Macht des ersten Eindrucks- Die Grenzen der persönlichen Freiheit- Status und Hierarchie- Gleichstellung in der Gesellschaft- interkulturelle Gepflogenheiten	Präsentation Diskussion Beispiele Dokumentation
1000	Pause	
1030	Allgemeines Verhalten (II) <ul style="list-style-type: none">- Grüßen, Bekanntmachen, Anreden- Gast und Kunde – situatives Verhalten	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
	Tischsitten <ul style="list-style-type: none">- Sitzordnung, Haltung, Gedeck- Besteck, Rauchen, Konversation- Aufstehen, Platz-/Tischwechsel	Präsentation Diskussion Beispiele Arbeitsheft
1215	Gemeinsames Mittagessen	
1345		
	<i>entweder</i> Einladungen <ul style="list-style-type: none">- Gast und Gastgeber- situatives Verhalten	Präsentation Diskussion Arbeitsheft
	<i>oder</i> Empfangen <ul style="list-style-type: none">- Organisation und Durchführung	Präsentation Diskussion „Empfangen“
1530	Pause	
1545		
	<i>entweder</i> Kleidung <ul style="list-style-type: none">- Mode und Stil - die passende Kleidung- Anzugsordnung - dress code- Unsicherheiten und Zweifel	Präsentation Beispiele Diskussion „Anzugsarten“
	<i>oder</i> Korrespondenz <ul style="list-style-type: none">- Form und Stil- Korrespondenzpapier und Visitenkarten- Antworten, danken, beglückwünschen, kondolieren- Handy, E-mail, Fax	Präsentation Diskussion Beispiele „Korrespondenz“
1730	Schluss des Seminars	
